



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋

ที่ มส ๓๒๑๐๑/๖๗๐ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานการให้บริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานและในระบบสารสนเทศของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการ ประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการประเมิน ให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ การจัดบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ประชาชนเป็นหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋ที่ต้องดำเนินการ ให้กับประชาชนทุกคนในเขตพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนมีความสุข และพึงพอใจในการรับบริการ การจัดบริการ และสวัสดิการที่มีคุณภาพ

๒. ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋ ได้ดำเนินการเปิดให้บริการประชาชนตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยการเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ดังนั้น จึงขอสรุปรายงานการให้บริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานและในระบบสารสนเทศของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑)

๓. ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐
๒. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
๓. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
๔. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

/๔. ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา...

๔. ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เห็นควรพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ


(นางสาวปิยาณี บงกชกุสุมาลย์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋


(นายจ่านง ขจรศักดิ์ศรี)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋


(นายกิตติภูมิ สวาสดิ์ญาติ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋


(นายทวีวัฒน์ วิสิฐสิริ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนของสำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋ อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน	การให้บริการของสำนักปลัด				ผลการดำเนินการ			ช่องทางบริการ		
	เบี่ยงชีพ ผู้สูงอายุ*	เบี่ยงชีพผู้ พิการ*	เงินอุดหนุน บุตร*	สวัสดิการ ชุมชน*	ปภ.	อื่น ๆ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	E-Service
ตุลาคม	๕	๒	๔	๑๗	๑	๐	๐	๒๙	๒๙	๐
พฤศจิกายน	๔๖	๒	๙	๐	๑	๐	๐	๕๘	๕๘	๐
ธันวาคม	๐	๑	๗	๒๕	๐	๐	๐	๓๓	๓๓	๐
มกราคม	๐	๐	๕	๖๕	๔	๐	๐	๗๔	๗๔	๐
กุมภาพันธ์	๑	๐	๔	๔๐	๔	๐	๐	๔๙	๔๙	๐
มีนาคม	๐	๑	๕	๓๓	๒	๐	๐	๔๑	๔๑	๐
เมษายน	๐	๐	๕	๑๙	๑	๐	๐	๒๕	๒๕	๐
พฤษภาคม	๑	๑	๗	๓๐	๓	๐	๐	๔๒	๔๒	๐
มิถุนายน	๐	๐	๙	๖	๔	๑	๐	๒๐	๒๐	๐
กรกฎาคม	๐	๐	๓	๑๒	๑	๐	๐	๑๖	๑๖	๐
สิงหาคม	๐	๐	๑๒	๑๑	๑๕	๑	๐	๓๙	๓๙	๐
กันยายน	๒	๑	๑	๑๖	๑๒	๑	๐	๓๓	๓๓	๐
รวม	๕๕	๘	๗๑	๒๗๔	๔๘	๓	๐	๔๕๙	๔๕๙	๐

หมายเหตุ : * ไม่มีการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service

ลงชื่อ



ผู้จัดทำข้อมูล

(นางสาวปิยมาณี บงกชกุศลย์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนของกองคลัง
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋ อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน	การให้บริการของกองคลัง				ผลการดำเนินการ			ช่องทางบริการ	
	ชำระภาษี*	จดทะเบียนพาณิชย์*	ยืมของ	อื่น ๆ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	E-Service	
ตุลาคม	๐	๐	๒	๐	๐	๒	๒	๐	
พฤศจิกายน	๐	๐	๒	๐	๐	๒	๒	๐	
ธันวาคม	๐	๑	๒	๐	๐	๓	๓	๐	
มกราคม	๐	๐	๓	๐	๐	๓	๓	๐	
กุมภาพันธ์	๐	๑	๓	๐	๐	๔	๔	๐	
มีนาคม	๐	๔	๔	๐	๐	๘	๘	๐	
เมษายน	๐	๒	๓	๐	๐	๕	๕	๐	
พฤษภาคม	๐	๑	๒	๐	๐	๓	๓	๐	
มิถุนายน	๐	๔	๐	๐	๐	๔	๔	๐	
กรกฎาคม	๐	๐	๒	๐	๐	๒	๒	๐	
สิงหาคม	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๐	
กันยายน	๐	๑	๑	๐	๐	๒	๒	๐	
รวม	๐	๑๕	๒๔	๐	๐	๓๙	๓๙	๐	

หมายเหตุ : * ไม่มีการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service

ลงชื่อ **ธำภา** ผู้จัดทำข้อมูล
(นางสาวอำภา ถาวรศรีมงคล)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนของกองช่าง
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋ อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน	การให้บริการของกองช่าง				ผลการดำเนินการ			ช่องทางบริการ	
	รับรองก่อสร้างบ้าน*	งานไฟฟ้าสาธารณะ	ซ่อมแซมถนน	งานประปา	อื่น ๆ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	E-Service
ตุลาคม	๐	๑	๔	๐	๐	๐	๕	๕	๐
พฤศจิกายน	๓	๔	๐	๐	๐	๐	๗	๗	๐
ธันวาคม	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐
มกราคม	๕	๒	๒	๒	๐	๐	๑๑	๑๑	๐
กุมภาพันธ์	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๔	๔	๐
มีนาคม	๘	๔	๐	๐	๐	๐	๑๒	๑๒	๐
เมษายน	๒	๗	๑	๑	๐	๐	๑๑	๑๑	๐
พฤษภาคม	๕	๗	๑	๐	๐	๐	๑๓	๑๓	๐
มิถุนายน	๙	๔	๑	๐	๐	๐	๑๔	๑๔	๐
กรกฎาคม	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๕	๕	๐
สิงหาคม	๑	๔	๓	๐	๐	๐	๘	๘	๐
กันยายน	๑	๒	๒	๐	๐	๐	๕	๕	๐
รวม	๓๗	๔๐	๑๕	๔	๐	๐	๙๖	๙๖	๐

หมายเหตุ : * ไม่มีการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service

ลงชื่อ  ผู้จัดทำข้อมูล

(นางสาวธนกร สิริวัฒนโชฎก)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนของกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแป๋ อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน	การให้บริการของกองการศึกษา				ผลการดำเนินการ			ช่องทางบริการ	
	รับสมัครนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก*	ยื่นอุปการณีกีฬา	อื่น ๆ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	E-Service		
ตุลาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
พฤศจิกายน	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๐		
ธันวาคม	๐	๓	๐	๐	๓	๓	๐		
มกราคม	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๐		
กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
มีนาคม	๕	๐	๐	๐	๕	๕	๐		
เมษายน	๘	๐	๐	๐	๘	๘	๐		
พฤษภาคม	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๐		
มิถุนายน	๐	๒	๐	๐	๒	๒	๐		
กรกฎาคม	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๐		
สิงหาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
กันยายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
รวม	๑๔	๘	๐	๐	๒๒	๒๒	๐		

หมายเหตุ : * ไม่มีการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service

ลงชื่อ

ผู้จัดทำข้อมูล

(นางสาวทัศนีย์ ตานะเศรษฐ์)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน